

# ARRIVE & DEPARTURE SCREEN

RT-Win 4 Software App

Hörtig Rohrpost GmbH

## Arrive & Departure Screen App

In jedem Krankenhaus sind die Inhalte der Rohrpostbehälter, die durch das Rohrpostsystem zum OP, der Notaufnahme, dem Labor oder der Apotheke fahren, sehr wichtig. Daher werden sie mit einem Hörtig-Rohrpostsystem konstant überwacht, um das Risiko für einen Behälterverlust zu minimieren. Neben der Überwachung am PC durch den technischen Verantwortlichen oder den Logistikmanager, stellen wir mit dem Arrive & Departure Screen auch den Mitarbeitern vor Ort Informationen über die Transporte zur Verfügung. Die Monitore sind in ihrer direkten Arbeitsumgebung installiert (sog. Arrive & Departure Screens). Die Arrive & Departure Screens mit ihrer zugehörigen Software sind als optionale App Teil unserer modularen Rohrpostsoftware RT-Win 4.

## Direkte Echtzeit-Informationen für Mitarbeiter

Die Arrive & Departure Screens zeigen Informationen über alle ankommenden und abfahrenden **Transporte für den einen Standort** an, an dem sie installiert sind. Das heißt, die Mitarbeiter erhalten nur selektiert Informationen über die Transporte, die für sie und den jeweiligen Arbeitsort relevant sind.

Die Informationen sind dank der einfachen visuellen Darstellung schnell zu überblicken. Einerseits werden nur die für die spezifische Abteilung wichtigen Transporte angezeigt – andererseits ist die Darstellung an Ankunfts- und Abflugbildschirmen von Flughäfen angelehnt und daher für jeden schnell verständlich.

- **Schneller Echtzeit Überblick über alle Transporte**
- **Flexibilisierung des Workflows**
- **Erhöhte Zuverlässigkeit / Risikoreduktion**

Treten **Unklarheiten** über den Verbleib von Behältern auf, werden diese auf einen Blick **von den Mitarbeitern selbst geklärt** („Wann kommt endlich die Laborprobe aus der Not-Op an?“). Es besteht keine Notwendigkeit, dafür den technischen Mitarbeiter zu kontaktieren, der für das Rohrpostsystem verantwortlich ist. Mitarbeiter, die eine Sendung auf den Weg geschickt haben, können sich rückversichern, ob ihr Behälter tatsächlich ankam. Sie müssen dafür nicht den Empfänger kontaktieren. Das Risiko, dass wichtige Proben oder Medikamente unbemerkt verloren gehen, wird deutlich reduziert.

## Arrive & Departure Info Screen

Auch aus der Distanz (z.B. in Pausenräumen) ist dank dort installierter Screens ersichtlich, wann neue Behälter eintreffen. Mitarbeiter haben so die Möglichkeit in ruhigeren Phasen Pause zu machen und wieder an ihren Arbeitsplatz zurückzukehren, sobald neue Proben unterwegs sind. Ein noch effektiveres Setup bietet die Kombination mit einem installierten Ankunftssignal, das neue Transporte visuell ankündigt. Dadurch kann der Workload antizipiert werden und die **Flexibilität im Arbeitsablauf** erhöht sich.

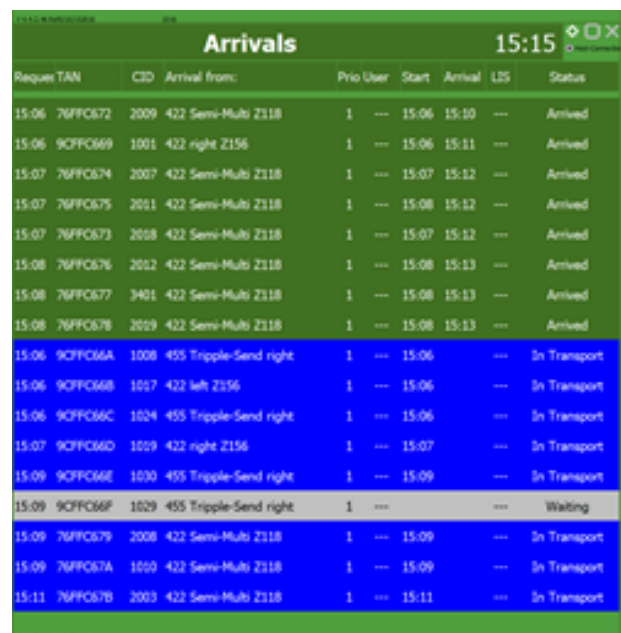
## Informationen auf den Bildschirmen

- Priorität der Sendung
- Status der Sendung: Wartend, unterwegs, verzögert, umgeleitet, angekommen, abgebrochen, unbekannt
- Secure Receive (nur bei Departure Screen)
- Countdown bis zur automatischen Rücksendung, falls Behälter nicht aus der Station entnommen wird (nur bei Secure Receive)
- Zeitangaben: Sende- und Ankunftszeit
- Nutzer- und Transport-ID
- Name der Sendestation (nur bei Arrive Screen)
- Name der Empfängerstation (nur bei Departure Screen)
- Inhalt der Behälter (in Kombination mit der Scan In / Scan Out App)

Welche dieser Informationen auf dem Screen angezeigt werden, ist individuell wählbar. Der Departure Screen zeigt generell Informationen zu allen abfahrenden Behältern an, während der Arrival Screen Informationen zu allen ankommenden Behältern darstellt.

## Beispielscreen im Labor

Die grün schattierten Linien zeigen Behälter, die bereits im Labor angekommen sind. Es werden die folgenden Informationen für die Behälter angezeigt: Behälter ID, Sendestation, Priorität, Sendezeit, Ankunftszeit, Proben ID (für das Laborinformationssystem) und Status. Die blau hinterlegten Linien signalisieren, dass die aufgeführten Behälter gerade auf dem Weg sind. Hier wird zusätzlich darüber informiert, zu welcher Zeit der Behälter voraussichtlich im Labor ankommen wird. Zeilen mit weißer Hinterlegung enthalten alle Behälter, die an Stationen warten. Sind Zeilen rot markiert, ist die betreffende Sendung priorisiert. Labormitarbeiter nehmen diese Sendungen bevorzugt auf. Damit werden dringende Labortests schnellstmöglich ausgewertet.



Request TAN	CID	Arrival from	Prio User	Start	Arrival	L25	Status	
15:06 76FFC672	2009	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:06	15:10	---	Arrived
15:06 90FFC669	1061	422 right Z156	1	---	15:06	15:11	---	Arrived
15:07 76FFC674	2007	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:07	15:12	---	Arrived
15:07 76FFC675	2011	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:08	15:12	---	Arrived
15:07 76FFC673	2018	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:07	15:12	---	Arrived
15:08 76FFC676	2012	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:08	15:13	---	Arrived
15:08 76FFC677	3401	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:08	15:13	---	Arrived
15:08 76FFC678	2029	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:08	15:13	---	Arrived
15:06 90FFC66A	1008	455 Tripple-Send right	1	---	15:06	---	---	In Transport
15:06 90FFC66B	1017	422 left Z156	1	---	15:06	---	---	In Transport
15:06 90FFC66C	1024	455 Tripple-Send right	1	---	15:06	---	---	In Transport
15:07 90FFC66D	1019	422 right Z156	1	---	15:07	---	---	In Transport
15:09 90FFC66E	1030	455 Tripple-Send right	1	---	15:09	---	---	In Transport
15:09 90FFC66F	1029	455 Tripple-Send right	1	---	---	---	---	Waiting
15:09 76FFC679	2008	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:09	---	---	In Transport
15:09 76FFC67A	1010	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:09	---	---	In Transport
15:11 76FFC67B	2003	422 Semi-Multi Z118	1	---	15:11	---	---	In Transport

Beispielbildschirm im Labor

## Manuelle Rücksendung eines Transports

Neben der automatischen Rücksendung eines nicht abgeholt Behälters können gesicherte Sendungen auch manuell zurückgeholt werden. Da die Mitarbeitenden über den Info Screen sehen, ob der Behälter abgeholt wurde, können sie selbstständig gesicherte Transporte per Knopfdruck wieder zurückholen. So werden Kühlketten nicht unterbrochen und Unregelmäßigkeiten selbst erkannt und aufgeklärt. Die Rohrpostsendungen werden hierdurch noch ein Stück transparenter.



Kombinierter kleiner Bildschirm im Krankenhaus

Departure from: CAL xx										
TAN	State of Transport	Recd. start	Redirect start for	Name	CEO ID	Request Time	Record End	Error	State of Transport	Priority
1462699	EFF2	76	76	OB 11	2000002	18.01.2016 09:34:50	19:36:29	OK	←→	
1462699A	EFF2	76	76	OB 11	2000010	18.01.2016 09:36:13	09:39:33	OK	←→	
1462699B	EFF2	76	76	OB 11	2000027	18.01.2016 09:36:02	09:40:17	OK	←→	
1462699C	EFF2	76	76	OB 11	2000004	18.01.2016 09:40:00	09:44:27	OK	←→	
1462699D	EFF2	76	76	OB 11	2000077	18.01.2016 09:37:37	11:54:19	OK	←→	
1462699E	EFF2	76	76	OB 11	2000077	18.01.2016 09:32:25	09:46:48	OK	←→	
1462699F	EFF2	76	76	OB 11	2000077	18.01.2016 11:50:37	11:54:19	OK	←→	
14627000	EFF2	76	76	OB 11	2000018	18.01.2016 11:51:04	11:55:23	OK	←→	
14627001	EFF2	76	76	OB 11	2000011	18.01.2016 11:51:50	11:56:28	OK	←→	
14627003	EFF2	76	76	OB 11	2000030	18.01.2016 11:51:00	12:09:38	OK	←→	
14627004	EFF2	76	76	OB 11	2000020	18.01.2016 11:54:19	12:10:41	OK	←→	
14627005	EFF2	76	76	OB 11	2000037	18.01.2016 12:26:52	12:30:37	OK	←→	
14627006	EFF2	76	76	OB 11	2000020	18.01.2016 12:27:20	12:31:41	OK	←→	
14627007	EFF2	76	76	OB 11	2000041	18.01.2016 12:28:05	12:32:41	OK	←→	
14627008	EFF2	76	76	OB 11	2000071	18.01.2016 12:28:49	12:33:47	OK	←→	
14627009	EFF2	76	76	OB 11	2000038	18.01.2016 12:29:35	12:34:45	OK	←→	

Arrival at: CAL xx										
TAN	Manufacturer	Name	CEO ID	Request Time	Record End	Error	State of Transport	Priority	Job Type	✓
767720FC	95	OB 18	2000011	18.01.2016 09:41:37	09:45:19	OK	←→	17	→	
33000074	EFF0	Default	2000018	18.01.2016 09:44:55	09:46:00	OK	←→	241	→	
33000075	EFF0	Default	2000027	18.01.2016 09:45:07	09:46:39	OK	←→	241	→	
777270FT	FFR0	Default	2000002	18.01.2016 09:44:38	09:47:14	OK	←→	241	→	
767720EF	76	OB 18	2000010	18.01.2016 09:42:44	10:29:18	OK	←→	17	→	

Separate Arrive & Departure Screens in einem Chemielabor

## Für wen und wo wir die Installation eines Arrive & Departure Screens empfehlen:

- ➔ **Arrive Screen in Mitarbeiteraufenthaltsräumen:** Mitarbeiter behalten remote einen Überblick über ankommende Transporte (gerade in der Nachtschicht sinnvoll)
- ➔ **Arrive Screen im Krankenhaus- oder Industrielabor:** Im Labor sind vor allem die ankommenden Behälter mit Proben wichtig. Daher bietet sich hier die Installation eines Arrival Screens an, der ankommende Behälter ankündigt und den Mitarbeitern Informationen – wie zum Beispiel über die Priorisierung der Proben – an die Hand gibt.

- ➔ **Departure Screen in Apotheke und Blutbank:** Mitarbeiter der Apotheke und Blutbank versenden Medikamente bzw. Blut. Über den installierten Departure Screen werden Mitarbeiter informiert, ob ihre versendeten Medikamente/Blut ankommen und ob mit Secure Receive versendete Behälter tatsächlich an der Empfangsstation abgeholt wurden. Ist dies nicht der Fall, bieten Touchscreens die Möglichkeit, den Transport wieder zur Apotheke oder in die Blutbank zurückzuholen.

### Monitore, die als Arrive/Departure Screen genutzt werden können:

Kleine und große Screens | Ankunfts- und/oder Abfahrtscreens | Mit/ohne Touchfunktion

Wenn Sie als technischer oder Logistikverantwortliche/r für das Rohrpostsystem eine umfassende Übersicht über alle Transporte für die Abklärung von Unklarheiten und für Performanceanalysen suchen, werfen Sie doch einmal einen Blick auf unsere History App!