

# HISTORY APP (SOFTWARE RT-WIN 4)

Hörtig Rohrpost GmbH



## History App der Rohrpostsoftware RT-Win 4

Die History App ist eine der vier Apps, die im Basispaket der Rohrpostsoftware RT-Win 4 enthalten sind. Wer eine RT-Win 4 Lizenz erwirbt, erhält automatisch die History App, die Programmer App, die Device State App und die Graphics App.

Die History App zeigt Informationen (History Bereich) und Statistiken (Statistikbereich) zu allen Transporten an – egal, ob aktuell laufend, oder abgeschlossen.

## History Bereich: Unregelmäßigkeiten aufklären & Überblick bewahren

Im History Bereich werden alle laufenden und vergangenen Transporte getrackt. Die Transportinformationen werden in Echtzeit angezeigt und teilweise farblich kodiert. Eingebaute Filterfunktionen ermöglichen ein besonders schnelles Arbeiten und Selektieren bestimmter Transporte.

Die Informationen unterstützen den Nutzer auftretende Unregelmäßigkeiten aufzuklären. Beispielsweise können vermisste Behälter und deren Inhalte mit Hilfe der Daten wieder aufgespürt werden. Bei Unklarheiten in einzelnen Fahrten ist es möglich, diese genauer zu analysieren. Angaben über die Betriebsdauer der energieintensivsten Komponente eines Systems - dem Gebläse - helfen eventuelle Energieverbrauchsoptimierungen zu identifizieren.

- **Unregelmäßigkeiten erkennen und aufklären**
- **Prozesse verbessern**
- **Systemdesign optimieren**

### Die folgenden Informationen sind im History Bereich enthalten:

- Transaktionsnummer
- Anzahl der Fahrten
- Zone
- ID des Senders/Empfängers
- Name, Zone und Gerätenummer der Start- und Zielstation
- Behälter-ID, Behälterttyp und Inhalt des Behälters (in Verbindung mit der Scan App)
- Aufgabezeit (Nutzer gibt Behälter in die Station)
- Startzeit (System sendet den Behälter)
- Eventuelle Umleitung des Behälters oder Fehler
- Ankunftszeitpunkt des Behälters
- Gewähltes und tatsächliches Ziel

## Der User sieht die folgenden farbkodierten Meldungen über laufende und abgeschlossene Transporte:

- Nutzer hat Sendeanfrage gestartet
- Nutzer hat Sendeanfrage abgebrochen
- Fehler im Transport
- Behälter wartet auf Transfer zwischen zwei Zonen
- Transport war erfolgreich
- Behälter wurde der Station entnommen
- Inhalt des Behälters wurde entnommen (in Verbindung mit der Scan Out App oder der Arrive Screen App)

## Folgende Filtermöglichkeiten werden bereitgestellt:

- 📁 Zonen
- 📁 Zeit
- 📁 Nutzer ID
- 📁 Ziele
- 📁 Fehler
- 📁 Transaktionsnummer
- 📁 Geräte
- 📁 Priorität
- 📁 Behälter-ID

The screenshot shows a complex filter interface with several sections:

- Zones:** A grid of checkboxes for zones Z1 through Z20, with sub-columns for Send, Passthrough, and Receive.
- Devices:** A grid of checkboxes for devices Z 1 D 1 through Z 1 D 10, with sub-columns for Send and Passthrough.
- Destinations:** A table with columns for Dest.-N, Origin, Dialed, Mappe, Dest., and Redir., with rows of checkboxes.
- Time:** A section for setting time ranges (from/to) and recording start/end times.
- Others:** A section for setting priority (0000) and job types (Err-Jobs On).

Filterfunktion: Die Filter sind nach Belieben kombinierbar

Job-Nr.	TAN	Count	Zone	Origi	Name	local	global	CID0	Dialed	Name	Destinat	Name	Redirecto	Name	local	global	CID1	Request-Time	Record End	Error	Message	Err-Dr	Sen	Prio	Speed	Slot	Job-Type
1774108	0C2ZF0F	23	Z37	21	TFZ	T63	212533	115	→	753	ZV 23 leer	753	ZV 23 leer	753	ZV 23 leer	563	237563	04.12.2019 12:35:03	04.12.2019 12:39:31	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774111	0C2ZF11	17	Z28	21	TFZ	T61	212533	152	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	238561	04.12.2019 12:36:09	04.12.2019 12:41:15	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774130	0C2ZF13	11	Z15	21	TFZ	T54	212533	77	→	401	CIA1 Nord	401	CIA1 Nord	554	215554	215554	04.12.2019 12:40:24	04.12.2019 12:42:21	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt	
1774134	0C2ZF13	11	Z15	21	TFZ	T56	212533	77	→	500	ZOM1 OP leer	500	ZOM1 OP leer	500	ZOM1 OP leer	556	215556	04.12.2019 12:41:15	04.12.2019 12:43:10	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S0:R1	128	Drop on Belt
1774134	1800184H	11	Z28	42	ZNA	T61	229542	143	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:40:19	04.12.2019 12:43:44	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774142	1800184H	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	167	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:41:18	04.12.2019 12:44:25	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774149	1800184C	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	152	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:42:00	04.12.2019 12:45:30	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774151	0C2ZF14	23	Z37	21	TFZ	T47	212533	126	→	773	ZI 43 leer	773	ZI 43 leer	773	ZI 43 leer	547	237547	04.12.2019 12:41:29	04.12.2019 12:45:52	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S0:R1	128	Drop on Belt
1774166	13C2ZF16	11	Z14	57	ZOM1 OP	T26	219557	44	→	300	TFZ	300	TFZ	300	TFZ	541	214541	04.12.2019 12:46:10	04.12.2019 12:48:05	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	0	Standard
1774181	0C2ZF15	17	Z28	21	TFZ	T61	212533	149	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:43:03	04.12.2019 12:48:23	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774187	1800184D	11	Z28	42	ZNA	T61	229542	168	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:44:30	04.12.2019 12:49:03	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774197	1800184E	17	Z15	71	Zentralabto	T54	227571	38	→	400	CIA1 / CIB1 leer	400	CIA1 / CIB1 leer	554	215554	215554	04.12.2019 12:45:22	04.12.2019 12:49:51	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt	
1774198	18001851	11	Z28	42	ZNA	T61	229542	148	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:46:32	04.12.2019 12:50:10	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774199	18001854	5	Z29	42	ZNA	S42	229542	167	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	T119	228561	04.12.2019 12:49:32	04.12.2019 12:50:06	OK	Send Request Cancelled!	20:00	0	S1:R1	S0:R0	0	Standard
1774203	243EDA15	17	Z28	76	ZH 44	T61	236576	139	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:46:12	04.12.2019 12:50:42	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774204	1800184F	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	150	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:45:45	04.12.2019 12:50:44	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774211	18001852	11	Z28	42	ZNA	T61	229542	155	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:47:30	04.12.2019 12:51:04	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774222	18001850	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	143	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:46:26	04.12.2019 12:51:47	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774223	18001853	17	Z14	42	ZNA	T26	229542	169	→	300	TFZ	300	TFZ	300	TFZ	541	214541	04.12.2019 12:48:25	04.12.2019 12:52:49	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	0	Standard
1774240	13C2ZF18	11	Z14	57	ZOM1 OP	T26	219557	76	→	300	TFZ	300	TFZ	300	TFZ	541	214541	04.12.2019 12:51:57	04.12.2019 12:53:51	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	0	Standard
1774252	18001855	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	149	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:50:17	04.12.2019 12:53:57	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774263	233EDA16	17	Z28	32	ZH 21	T61	235532	101	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:50:14	04.12.2019 12:55:06	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774266	18001858	17	Z36	71	Zentralabto	T77	227571	139	→	774	ZH 44 leer	774	ZH 44 leer	774	ZH 44 leer	577	236577	04.12.2019 12:51:22	04.12.2019 12:55:21	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774269	243EDA17	17	Z28	44	ZI 13	T61	238544	63	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:50:32	04.12.2019 12:55:35	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774272	18001859	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	155	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:52:46	04.12.2019 12:55:49	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774278	18001856	11	Z28	42	ZNA	T61	229542	167	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:50:22	04.12.2019 12:56:20	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774287	18001857	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	148	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:51:05	04.12.2019 12:56:53	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774292	0C2ZF18	11	Z15	21	TFZ	T56	212533	76	→	507	ZOM1 OP 7	507	ZOM1 OP 7	507	ZOM1 OP 7	546	215556	04.12.2019 12:55:15	04.12.2019 12:57:09	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774295	13C2ZF17	23	Z39	57	ZOM1 OP	T78	219557	77	→	610	Apotheke	610	Apotheke	578	239578	239578	04.12.2019 12:50:11	04.12.2019 12:57:36	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt	
1774305	0C2ZF1A	17	Z29	21	TFZ	T61	212533	169	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:54:34	04.12.2019 12:58:41	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774313	0C2ZF19	17	Z28	21	TFZ	T61	212533	141	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:54:06	04.12.2019 12:59:19	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774321	243EDA18	17	Z28	76	ZH 44	T61	236576	141	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:55:11	04.12.2019 12:59:54	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774332	18001858	17	Z35	71	Zentralabto	T33	227571	99	→	751	ZH 21 leer	751	ZH 21 leer	751	ZH 21 leer	533	235533	04.12.2019 12:56:19	04.12.2019 13:00:51	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774333	1800185A	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	168	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:56:01	04.12.2019 13:00:52	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774336	1800185C	17	Z28	71	Zentralabto	T45	227571	63	→	410	ZI 13 leer	410	ZI 13 leer	410	ZI 13 leer	545	238545	04.12.2019 12:57:24	04.12.2019 13:01:15	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R0	S1:R1	128	Drop on Belt
1774337	13C2ZF1C	17	Z28	55	CIA1 /	T61	219555	38	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:56:38	04.12.2019 13:01:26	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774338	1800185D	11	Z29	71	Zentralabto	T43	227571	167	→	816	ZNA leer	816	ZNA leer	816	ZNA leer	543	229543	04.12.2019 12:58:05	04.12.2019 13:01:57	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774340	1800185E	11	Z28	42	ZNA	T61	229542	151	→	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	600	Zentralabtor	561	228561	04.12.2019 12:58:25	04.12.2019 13:02:28	OK	Transport complete	20:00	0	S1:R1	S0:R0	128	Drop on Belt
1774361	1800186D	17	Z15	71	Zentralabto	T54	227571	44	→	400	CIA1 / CIB1 leer	400	CIA1 / CIB1 leer	554	215554												

# Statistikbereich: Systemdesign & -performance beurteilen

Der Statistikbereich bereitet Daten aus dem System so auf, dass der App-Nutzer Schlüsse daraus ziehen kann.

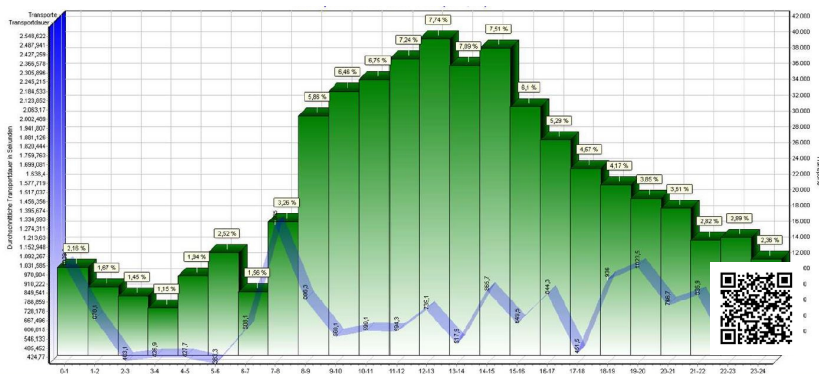
## Zeitstatistik: Auslastung des Systems evaluieren und Transportanomalien erkennen

In der Zeitstatistik zeigt ein Balkendiagramm die Anzahl der Transporte und die durchschnittliche Transportdauer in einem bestimmten Zeitraum (24h, Wochentag, Woche, Monat, Jahr).

→**Systemauslastung:** Wie ausgelastet ist das System? Sollte das System erweitert werden?

→**Anomalien:** Gibt es Anomalien bei der Transportdauer, die auf Probleme im System hindeuten?

→**Prozessplanung:** Verwendung der durchschnittlichen Transportdauer für die Planung interner Prozessabläufe



Zeitstatistik

## Kreuztabelle: Auslastung einzelner Strecken

Die Kreuztabelle zeigt die Anzahl der Transporte von jedem Sender zu jedem Ziel.

→**Streckenauslastung:** Wie ausgelastet sind einzelne Strecken? Kann das Systemdesign optimiert werden (z. B. durch zusätzliche Stationen bei stark befahrenen Strecken)?

→**Serviceplanung:** Einplanung eines erhöhten Wartungsaufwandes für besonders häufig genutzte Strecken

→**Prozessoptimierung:** Identifizierung von nicht optimalen internen Prozessen (z. B. eine Abteilung nutzt Rohrpost nicht, obwohl sie dadurch effizienter arbeiten könnte)

ST. Name	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	
Gesamt	138726	18804	600	480	300	486	401	18109	1317	14113	9304	18074	0	4678	1768	18140	1809	1808	1808	1808	1808	1808	1808	1808	1808	1808	1808
0	1407	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Zeitstatistik

## Performancestatistik: Leistungsfähigkeit jeder Zone

Die Performancestatistik gibt Performance-daten für jede Zone des Rohrpostsystems an.

→**Zonenauslastung:** Wie ausgelastet sind die einzelnen Zonen? Kann das System optimiert werden (z. B. durch Aufspaltung einer besonders frequentierten Zone in zwei Zonen)

→**Verzögerte Sendeanfragen:** Wo ist die durchschnittliche Wartezeit bis die Behälter abfahren besonders hoch?

→**Nutzerfehler:** In welchen Zonen gibt es besonders viele Nutzerfehler? (Nutzer können z.B. besser geschult werden)

→**Zuverlässigkeit:** Mean-Time-Between Failure: Bewerten der Zuverlässigkeit des Systems und Festlegen optimaler Service-/Wartungsintervalle

→**Wirtschaftlichkeit:** Vergleich des Systems mit Alternativen wie Hol- und Bringdiensten





→**Monitoring externer Serviceanbieter:** Durchschnittliche Stillstandszeit des Systems nach einer Störung

→**Stoßzeiten:** Gibt es Zeiten mit besonders hoher Systemauslastung?

Zone	Transporte (Gesamt)	%	Durchschnittl. Transportd.	Durchschnittl. Wartezeit	Transporte (lokal)	%	Durchschnittl. Transportd.	Durchschnittl. Wartezeit	Transporte (> Nachbar)	%	Durchschnittl. Transportd.	Durchschnittl. Wartezeit	Transporte (Nachbar ->)	%	Durchschnittl. Transportd.	Durchschnittl. Wartezeit	Jobs	%	Benutzerfehler	%	Zeit Benutzerfehler	Transportdauer	Wartezeit	Auslastung
<b>Gesamt</b>	2092 (*)	100,00%	00:05:42	00:00:52	0	100,00%			2092	100,00%	00:05:42	00:00:52	2092	100,00%	00:05:42	00:00:52	15693	100,00%	7	0,33%	03:40:56	196:03:11	30:37:18	8,10%
11									284	100,00%	00:07:05	00:01:10	0	0,00%			1857	11,83%			00:00:00			7,09%
12	284	6,79%	00:07:05	00:01:10	0	6,79%											288	1,84%	0	0,00%	01:01:56	33:40:24	05:33:24	5,79%
13																	304	1,94%			00:00:00			1,76%
14	303	7,24%	00:05:24	00:00:27	0	7,24%			0	0,00%			303	100,00%	00:05:24	00:00:27	557	3,80%	0	0,00%	00:25:35	27:19:04	02:30:47	6,36%
15	232	5,54%	00:03:51	00:00:33	0	5,54%			0	0,00%			232	100,00%	00:03:51	00:00:33	462	2,94%	0	0,00%	00:00:00	14:56:36	02:08:00	5,87%
18	4	0,10%	00:12:46	00:01:18	0	0,10%			4	100,00%	00:12:46	00:01:18	0	0,00%			4	0,03%	0	0,00%	00:00:00	00:51:05	00:05:12	0,01%
19	259	6,19%	00:06:28	00:00:59	0	6,19%			259	100,00%	00:06:28	00:00:59	0	0,00%			256	1,63%	2	0,77%	00:00:00	27:58:56	04:17:11	2,66%
21	2	0,05%	00:09:25	00:00:52	0	0,05%			2	100,00%	00:09:25	00:00:52	0	0,00%			3705	23,61%	0	0,00%	00:00:00	00:10:50	00:01:44	15,29%
22																	390	2,49%			00:00:00			13,63%
23																	400	2,55%			00:02:01			14,17%
24	16	0,38%	00:03:41	00:00:45	0	0,38%			16	100,00%	00:03:41	00:00:45	0	0,00%			16	0,10%	0	0,00%	00:16:04	00:59:02	00:12:15	0,45%
25																	10	0,06%			00:00:00			0,19%
26	10	0,24%	00:04:07	00:01:06	0	0,24%			0	0,00%			10	100,00%	00:04:07	00:01:06	20	0,13%	0	0,00%	00:00:00	00:41:16	00:11:01	0,55%
27	733	17,52%	00:05:17	00:00:41	0	17,52%			733	100,00%	00:05:17	00:00:41	0	0,00%			731	4,66%	2	0,27%	00:00:00	64:43:28	08:22:34	32,98%
28	766	18,31%	00:06:01	00:01:04	0	18,31%			0	0,00%			766	100,00%	00:06:01	00:01:04	1490	9,49%	0	0,00%	00:00:00	76:56:36	13:44:23	41,69%
29	513	12,26%	00:05:23	00:00:58	0	12,26%			261	50,88%	00:04:58	00:00:57	252	49,12%	00:05:23	00:00:59	761	4,85%	0	0,00%	00:00:00	46:26:58	08:21:10	19,92%
31	2	0,05%	00:04:03	00:01:06	0	0,05%			2	100,00%	00:04:03	00:01:06	0	0,00%			1943	12,38%	0	0,00%	00:00:00	00:08:06	00:02:12	8,01%
32																	450	2,87%			00:00:00			6,94%
33																	453	2,89%			00:00:00			6,21%
34	73	1,74%	00:05:33	00:00:47	0	1,74%			73	100,00%	00:05:33	00:00:47	0	0,00%			74	0,47%	0	0,00%	00:00:00	06:45:24	00:57:28	1,79%
35	149	3,47%	00:06:24	00:00:56	0	3,47%			71	49,97%	00:07:50	00:00:56	74	51,03%	00:05:01	00:00:56	207	1,32%	0	0,00%	00:00:00	15:28:42	02:15:42	4,00%
36	281	6,72%	00:05:51	00:00:58	0	6,72%			142	50,53%	00:05:20	00:00:53	139	49,47%	00:06:22	00:01:01	418	2,66%	1	0,36%	00:00:00	27:24:20	04:33:47	4,43%
37	173	4,13%	00:04:53	00:00:47	0	4,13%			84	48,55%	00:05:46	00:00:56	89	51,45%	00:04:02	00:00:38	259	1,65%	0	0,00%	00:00:00	14:04:53	02:15:32	4,56%
38	85	2,03%	00:04:23	00:00:45	0	2,03%			42	49,41%	00:04:18	00:00:33	43	50,59%	00:04:32	00:00:57	124	0,79%	2	2,35%	00:06:33	06:15:49	01:04:43	3,30%
39	61	1,46%	00:05:33	00:00:25	0	1,46%			0	0,00%			61	100,00%	00:05:33	00:00:25	117	0,75%	0	0,00%	00:00:00	05:39:00	00:15:45	2,45%
131	119	2,84%	00:04:34	00:00:57	0	2,84%			119	100,00%	00:04:34	00:00:57	0	0,00%			117	0,75%	0	0,00%	01:48:44	09:04:50	01:54:44	4,87%
132	123	2,94%	00:09:01	00:01:11	0	2,94%			0	0,00%			123	100,00%	00:09:01	00:01:11	240	1,53%	0	0,00%	00:00:00	18:30:55	02:26:00	7,03%

## Performancestatistik

## Ihre Vorteile mit der History App:

-  Ermöglicht eine fortlaufende Optimierung des Rohrpostsystems und dessen Designs
-  Monitoring des Systems
-  Unklarheiten im System kann unmittelbar nachgegangen werden
-  Stellt die Datenbasis für die Identifizierung interner Prozesse, die verbessert werden können

## Wem empfehlen wir die Nutzung der History App?

-  **Technischen Mitarbeitern,** die Unklarheiten und Unregelmäßigkeiten im Rohrpostsystem aufklären möchten
-  **Logistik Managern,** die das Ziel verfolgen, ihre interne Logistik fortwährend zu optimieren.

**P.S.**

Besonders wertvoll wird unsere Rohrpostsoftware RT-Win 4 mit einer Kombination aus den Basismodulen und unseren optionalen Apps. Für mehr Informationen, besuchen Sie [www.bit.ly/30ueVfh!](http://www.bit.ly/30ueVfh!)