PRIORITÄTEN VON ROHRPOSTSENDUNGEN

Hörtig Rohrpost GmbH

Bei komplexen Rohrpostanlagen mit vielen Stationen kommt häufig der Wunsch auf verschiedenen Empfängern oder Absendern von Rohrpostsendungen verschiedene Prioritäten zu geben. Bei wichtigen Blutproben, die von der Notaufnahme ins Labor müssen, spielt jede Sekunde eine entscheidende Rolle. Hierbei ist besonders relevant, dass der Rohrpostbehälter mit den Proben so schnell wie möglich im Labor ankommt. Um Chaos und Fehler zu vermeiden, können Sie zusammen mit unseren Spezialisten Ihre Rohrpostanlage ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen lassen.

- **Schnellere Zustellung von zeitkritischen Transporten**
- **Unterschiedliche Prioritäts-Stufen**

Prioritäten

Nun aber von vorne: Was sind eigentlich Prioritäten? Ein Rohrpostbehälter, der priorisiert ist, wird vor einem anderen vom System abgearbeitet, obwohl dieser später in die Anlage gegeben wurde. Dabei gewinnt nicht der Behälter, der als erstes in die Rohrpostanlage gegeben wurde, sondern die Wichtigkeit der Sendungen entscheidet über deren Reihenfolge. Wenn in zwei Stationen zwei Behälter gestellt werden, priorisiert die Anlage also denjenigen, der höher priorisiert ist. Bei gleicher Priorität der beiden Behälter geht es nach chronologischer Reihenfolge.

Sind Sie der Verantwortliche für das Rohrpostsystem und möchten umfassende Performance-Analysen zu Ihrer Anlage erhalten? Unsere Rohrpost-Software RT-Win4 liefert Ihnen mit umfangreichen Zusatzmöglichkeiten nahezu jeden Einblick, der für eine aussagekräftige Situationsanalyse notwendig ist. Die Rohrpost-Software ist für Anlagen des Typs H61F verfügbar.

Prioritäts-Stufen

Hierbei gibt es unterschiedliche Prioritäts-Stufen, die Levels. Dem Nutzer stehen hier 13 unterschiedliche Levels zur freien Verfügung. Hierbei werden zum Beispiel das Labor, die Notaufnahme, die Intensivstation und die OP-Räume als besonders wichtig eingestuft.
Müssen die Levels von Hand eingestellt werden? Nein. Im Wesentlichen werden die Prioritäten den Stationen bei der Konfiguration der Rohrpostanlage fest zugeordnet. Zusätzlich zu den festen Prioritäten gibt es die Prioritäts-Taste auf der Station selbst. Hier kann der Mitarbeiter der Sendung ein zusätzliches Level geben. Die Sendung wird dann entsprechend bevorzugt behandelt.

Vorteile der Prioritäten innerhalb eines Rohrpostsystems

- Es wird sichergestellt, dass volle Rohrpostbehälter Vorrang vor leeren Behältern haben.
- Zeitkritische Transporte haben Vorrang vor anderen Sendungen. Beispiele für eine zeitkritische Sendung: Gewebeprobe, die während der OP entnommen wird; Blutgasmessung; Blutkonserve, für Patient in der Notaufnahme
- Prioritäten im Rohrpostsystem sorgen dafür, dass wichtige Rohrpoststationen so schnell wie möglich wieder frei sind, um neu beladen zu werden.

Technischer Hintergrund

In einem Rohrpostsystem gibt es verschiedene Linien und Zonen. Um Rohrpostbehälter nun von einer Station einer Zone zu einer anderen Stationen in einer anderen Zone schicken zu können gibt es sogenannte Überleitstellen. Bei Hörtig Rohrpost heißen diese Revolver. Marktüblich werden Rohrpostsendungen in Überleitstellen chronologisch abgearbeitet. Aufgrund der besonderen Form unserer Revolver können die höher priorisierten Behälter niedriger priorisierte Behälter überholen. So ist es möglich, dass zeitkritische Sendungen schneller an ihrem Ziel ankommen. Außerdem stellt der Revolver einen Puffer für jede Rohrpostlinie bereit.

Das Foto zeigt unseren Revolver. Dieser wird in der Regel in einem Technikraum im Keller des Gebäudes untergebracht.